

## Stellenausschreibung

# Türkischsprachige Aushilfe - Servicemitarbeiter-/in Spenderbetreuung (Schwerpunkt: Kommunikation während Ramadan und Kurban)

---

Ort:	Köln
Dauer:	Befristet während der Ramadan- und Kurbankampagne Mai bis August 2019
Stellenumfang:	Vollzeit 40 Std./Woche Teilzeit mind. 24 Std./Woche
Position innerhalb Organisation:	Der/die Mitarbeiter-/in berichtet direkt an die Koordination Spenderservice

### Ihre Zukünftigen Aufgaben

Unterstützung der Abteilung bei folgenden Tätigkeiten:

- Bearbeitung von Interessenten- und Spenderfragen, hauptsächlich am Telefon
- Bearbeitung der Spendeneingänge für alle Spendenkanäle
- Datenbankpflege

### Das bringen Sie mit

Ihre Ausbildung, beruflichen Erfahrungen und besonderen Kenntnisse:

- Idealerweise Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung oder bei Marktforschungsinstituten, Callcentern etc.
- Starke Spenderorientierung und hohes Engagement
- Gute bis sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute bis sehr gute türkische Sprachkenntnisse

### Ihr Profil und Ihre Kompetenzen

Wir erwarten von allen unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, dass sie ausgeprägte Kompetenzen auf Basis unseres IRD-Kompetenzmodells besitzen und diese kontinuierlich weiterentwickeln. In Bezug auf die ausgeschriebene Stelle erwarten wir insbesondere:

- Für die islamischen Werte und das spezifische Mandat von Islamic Relief eintreten
- Effektiv im Team
- Wertschätzend Kritik geben; offen Kritik annehmen; Konflikte konstruktiv bewältigen
- Systematisch und strukturiert arbeiten

- Unter Druck und Belastung handlungsfähig bleiben

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann zeigen Sie uns bitte in Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse), dass Sie die erforderlichen Kompetenzen mitbringen und bewerben Sie sich bitte über unser Online-Bewerbungsformular unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

**Bitte beachten Sie, dass unvollständige sowie postalisch eingesendete Bewerbungen nicht berücksichtigt werden können. Bei Fragen erreichen Sie die Ansprechpartnerin von HR unter 0221-200 499 2210.**

Bewerbungen geeigneter schwerbehinderter und gleichgestellter Bewerber/-innen sind genauso herzlich willkommen wie unterschiedliche kulturelle und religiöse Hintergründe.