

**Einladung zur Fortbildung  
„Prävention sexualisierter Gewalt durch Feedbackbox, Ombudsperson oder Telefonnummer? Beschwerdemechanismen in der humanitären Hilfe“**

Montag, 12. November 2018, 11.00 bis 16.00 Uhr  
Haus Müllestumpe, An der Rheindorfer Burg 22, 53117 Bonn

Bitte melden Sie sich über unser [Registrierungsformular](#) an.

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Kolleginnen und Kollegen,

Briefkästen oder Diskussionsrunden? Organisationsübergreifend oder -intern? Anonym oder namentlich? Derzeit beschäftigen sich viele humanitäre Organisationen mit der Frage, wie Beschwerdemechanismen vor Ort ausgestaltet sein müssen, damit sie bei allen relevanten Akteuren bekannt sind, von ihnen genutzt und Hinweise effektiv bearbeitet werden können.

Ich lade Sie herzlich zur Fortbildung **„Prävention sexualisierter Gewalt durch Feedbackbox, Ombudsperson oder Telefonnummer? Beschwerdemechanismen in der humanitären Hilfe“** ein, die am 12. November 2018 in Bonn stattfindet. Auf der Fortbildung diskutieren wir verschiedene Hinweisgebersysteme und deren Anwendung in der Praxis. Wie gestaltet man ein effektives Fallmanagement? Wie können Betroffene, Hinweisgeber\_innen und Beschuldigte geschützt werden? Die Fortbildung richtet sich an Mitarbeitende humanitärer NRO, die in ihrer Organisation für das Thema Beschwerdemechanismen verantwortlich sind.

Durchgeführt wird die Veranstaltung von Luise Ammerschuber, die seit 2014 weltweit Integritäts- und Compliance-Management-Workshops, u.a. zum Thema Beschwerdemechanismen leitet und unterrichtet sowie Organisationen und Institutionen vor allem in der Entwicklungs- und Humanitären Kooperation zu dem Thema berät. Sie ist seit mehr als zehn Jahren in der Entwicklungszusammenarbeit tätig und ist Herausgeberin des Handbuchs [„Complaint Mechanisms for Non-Governmental Organizations“](#).

Die Teilnahme an der Fortbildung ist kostenlos. Anfahrts- und Übernachtungskosten müssen von den Teilnehmenden selbst organisiert und gezahlt werden.

Anliegend finden Sie das Programm der Fortbildung. Bitte melden Sie sich bis zum 08. November 2018 verbindlich [online](#) an. Für Rückfragen stehe ich Ihnen unter [k.kraehling@venro.org](mailto:k.kraehling@venro.org) gern zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Karoline Krähling  
Projektreferentin

## Fortbildung

### „Prävention sexualisierter Gewalt durch Feedbackbox, Ombudsperson oder Telefonnummer? Beschwerdemechanismen in der humanitären Hilfe“

**Ort:** Haus Müllestumpe, An der Rheindorfer Burg 22, 53117 Bonn

**Datum & Zeit:** Montag, 12. November 2018, 11.00-16.00 Uhr

#### Programm

- 11.00 Uhr **Begrüßung und Einführung in die Thematik**  
Welche Arten von Beschwerdemechanismen gibt es?  
Warum sind Beschwerdemechanismen wichtig?
- 11.30 Uhr **Erfolgreiches Etablieren eines organisationsübergreifenden Beschwerdemechanismus in der humanitären Hilfe**  
Gruppenarbeit und Diskussion von Praxisbeispielen
- 13.00 Uhr *Mittagspause*
- 13.40 Uhr **Schritt für Schritt zum effektiven Fall-Management inkl. „Whistleblower-Protection“**  
Wie sieht ein effektives Fallmanagement aus?  
Wie können Betroffene, Hinweisgeber\_innen sowie Beschuldigte geschützt werden?
- 15.00 Uhr *Kaffeepause*
- 15.10 Uhr **Action! Umsetzung in der eigenen Organisation**
- 15.45 Uhr **Wrap-Up: Schlussfolgerungen und Feedback**
- 16.00 Uhr **Ende der Fortbildung**

Moderation und Durchführung: Luise Ammerschuber